

# CENTRO DE DIA DE PONTÉVEL

## PLANO DE ATIVIDADES

2026

### MISSÃO

Prestação de serviços no sentido de melhorar a qualidade de vida dos utentes  
(população idosa e dependente da freguesia de Pontével)

### Objetivos:

- Comunicar para compreender e estimular ao desempenho;
- Promover e dar a conhecer a Instituição;
- Delegar competências e capacidade de decisão;
- Criar estratégias para envolver a comunidade e os sócios;
- Proporcionar concretizações de curto prazo;
- Não abrandar o ritmo de trabalho;
- Acolher, integrar e satisfazer os utentes.

“Para ser grande, sé inteiro;  
nada teu exagera ou exclui.

Sê todo em cada coisa. Põe quanto és  
no mínimo que fazes.

Assim em cada lago a lua toda  
brilha, porque alta vive.”

## ÁREA – Instituição

Objetivos	Atividades	Calendarização	Público-alvo	Recursos		Custos	Parcerias
				Materiais	Humanos		
Promoção da sustentabilidade	Revisão das participações dos utentes	Fevereiro/março	Utentes	Suporte informático	D. Técnica		
	Manter Acordos de Cooperação com Segurança Social	Todo o ano	Utentes	Suporte informático	D. Técnica		CDSS Santarém
	Cantina Social		Comunidade	Suporte informático	D. Técnica		CDSS Santarém
	Trabalho a Favor da Comunidade		Instituição utentes		D. Técnica		IRS
	Candidatura ao Programa do IEFP, Contrato de Emprego Inserção (CEI e CEI+)	Maio/junho	Beneficiários de subsídio de desemprego, desemprego longa duração e de RSI	Suporte informático	D. Técnica	10% do vencimento, seguro AP, subsídio transporte e refeição	IEFP Santarém
	Medida + Emprego, IEFP (dar continuidade medida aprovada 2025)	1º semestre ano + 3º trimestre ano	Desempregado Inscrito IEFP	Suporte informático	D. Técnica	Vencimento Seguro AT Medicina Trabalho Subsídio de alimentação	IEFP
	Organização de ações formação financiada	Todo o ano	Funcionárias	Suporte informático Mesas Cadeiras	D. Técnica		Entidades públicas/ privadas de formação profissional

<b>Promoção da sustentabilidade</b>	Realização/participação em ações para angariação de fundos:	11/01/2026 14/06/2026 Julho 13/20 dezembro, a definir Todo o ano Dezembro	Utentes Comunidade	D. Técnica Direção Funcionárias Voluntárias	Instituições locais  Comunidade Junta de Freguesia Empresas privadas
	- Almoço de Reis				
	- Almoço Solidário				
	- ARTEVEL				
	- Almoço de natal/aniversário				
	- Banca de produtos de estação				
	- Mercado de Natal				
	Fornecimento de refeições à comunidade	Todo o ano	Comunidade	Funcionárias	Custo com géneros alimentares
	Parceria com instituições locais e autarquia (protocolo cedência de instalações antiga escola primária)	1º semestre 2026	Comunidade Utentes	D. Técnica Direção	Casa do Povo de Pontével SFIP Quarentões Município do Cartaxo
	Candidatura a projetos financiados públicos ou privados	Todo o ano	Utentes Comunidade Outras IPSS	D. Técnica Direção	
Cobrança de quotizações	Sócios		D. Técnica	Selos, envelopes	
Análise dos preços do mercado e revisão contratos fornecedores			D. Técnica	Fornecedores	

<b>Promoção da organização funcional</b>	Elaboração da escala de serviço do SAD	1º, 2º e 3º quadrimestre do ano	Funcionárias	Equipamento e outros recursos disponíveis	Direção	Custo do serviço de contabilidade	AgilSocial Extremepes
	Elaboração da escala de serviço de cozinha	A cada 6f da semana					
	Elaboração de escala de trabalho semanal	Janeiro					
	Atualização salarial dos funcionários de acordo com CCT e revisão de contratos	Março					
	Elaboração do Plano Anual de Férias	Ao longo do ano					
	Atualização do seguro de acidentes de trabalho	Ao longo do ano					
	Manutenção: Sistema de HACCP						
	Higiene, segurança, saúde no trabalho Medidas de autoproteção Controle de pragas						
	Gestão e organização económica e dos recursos humanos	Janeiro/Fevereiro					
	Levantamento das necessidades de formação	Ao longo do ano					
Proporcionar ações de formação financiada e não financiada							

Qualismemo  
 Rigortrab  
 ANCP  
 Bombeiros  
 Safetyfire  
 Extremepest  
 NERSANT  
 EAPN  
 CNIS  
 UDIPSS  
 Sta Casa Misericórdia  
 Santarém  
 AMECC  
 ENTREAJUDA  
 GEROSAD  
 Outros promotores

Custo inerente ao aumento do salário mínimo previsto para o ano/ custo com atualizações

Custos inerentes aos contratos

Custo do serviço de contabilidade

Custo da formação

Suporte informático

Suporte papel

Equipamento e outros recursos disponíveis

<b>Construção do Centro de Dia</b>	Projeto de especialidades e sua aprovação	1º semestre 2026	Utentes/ Comunidade	Suporte informático	Direção D. Técnica  Gabinete de Arquitetura  Apoio técnico do Município do Cartaxo  Apoio técnico da Segurança Social	Custos inerentes ao projeto e obra	Município do Cartaxo  CDSSS  Junta de Freguesia de Pontével  Empresa privada
	Início da obra	2º semestre 2026					

### ÁREA: Pessoal

Objetivos	Atividades	Calendarização	Público-alvo	Recursos		Custos	Parcerias
				Materiais	Humanos		
Organização do trabalho e Promoção das relações interpessoais entre a Direção, Diretora Técnica e funcionárias	Realização de reuniões entre direção e funcionárias Realização de reuniões de trabalho Realização de reuniões com equipa de SAD Sessões de esclarecimento Jantar de natal /Prenda Natal	<b>Trimestral</b> (com início em janeiro)  Todo o ano  <b>Semanal</b> (quarta feira)  Todo ano  Dezembro	Direção  D. Técnica  Funcionárias		Direção  D. Técnica  Funcionárias	custo da refeição/prenda	

<p>Promover a Formação e qualificação</p>	<p>Aplicação levantamento questionário para necessidades de formação</p> <p>Participação em ações de formação/reciclagem</p> <p>Participação em seminários, congressos</p> <p>Realização de ações de formação</p>	<p>Janeiro/fevereiro</p> <p>Todo o ano</p>	<p>Direção</p> <p>D. Técnica</p> <p>Funcionárias</p>	<p>Carrinha</p> <p>Data show</p> <p>Portátil</p>	<p>Direção</p> <p>D. Técnica</p> <p>Funcionárias</p>	<p>Custo inerente à inscrição, deslocação, refeição, horas extra</p>	<p>União das Misericórdias</p> <p>CNIS/UDIPSS</p> <p>EAPN</p> <p>Rede Social AMECC</p> <p>IEFP</p> <p>NERSANT</p> <p>GEROSAD</p> <p>ENTREAJUDA</p> <p>Parceria com outras IPSS</p>
<p>Promover a articulação entre a instituição e as restantes instituições do concelho bem como a CNIS, UDIPSS, CDSSS de Santarém</p>	<p>Participação em ações de parceria com as IPSS do concelho e outras, Rede Social, Comissão Social de Freguesia</p> <p>Participação em reuniões de trabalho</p>	<p>Todo o ano</p>	<p>Instituições</p> <p>Comunidade</p>	<p>Custos pontuais ou cedência de equipamento, viaturas, etc.</p>	<p>Direção</p> <p>D. Técnica</p>		<p>Rede Social</p> <p>Segurança Social</p> <p>Junta Freguesia Saúde</p>
<p>Proceder à avaliação do desempenho e satisfação das trabalhadoras</p>	<p>Aplicação de grelha de avaliação</p> <p>Aplicação de questionários de consulta / satisfação</p>	<p>Janeiro/fevereiro</p>	<p>Funcionárias</p>	<p>Computador</p>	<p>Direção</p> <p>Diretora Técnica</p>		<p>Rigortrab</p>

## ÁREA: Resposta Social de Apoio Domiciliário

Objetivos	Atividades	Calendarização	Público-alvo	Recursos		Custos	Parcerias
				Materiais	Humanos		
Proteção dos utentes	Desinfecção materiais equipamentos de trabalho Higienização veículos	Todo o ano	Utentes Famílias Funcionárias	EPI Desinfetantes	Funcionárias	Aquisição materiais	USF Pontével Saúde Pública
Garantir a assistência aos utentes de SAD 5 / 7 dias	Prestar serviços de higiene, tratamento roupa, alimentação, pequenos arrumos, animação, acompanhamento na saúde e outras necessidades, à medida do utente  Organização semanal da medicação e controle diário das tomadas de medicamentos, pedido de receituário  Vacinação gripe e Covid  Acompanhamento a consultas e exames  Registo situação de saúde e medicação  Registo de ocorrências	Todo o ano   Outubro   Todo o ano	Utentes	Carrinha  Cestas  Marmitas  Cadeira de banhos  Lava cabeças  Aparelho tensão arterial  Balança	Funcionárias   D. Técnica  Técnica Auxiliar Serviço Social - TASS	Custos com material  Refeições  Custos com pessoal	CDSSS  Rede Social  C. Social Freguesia  Farmácia Moderna VCO  UCC USF
Garantir a qualidade do serviço e o bem-estar físico/psíquico e social dos utentes	Acompanhamento do utente a consultas médicas, exames médicos, aquisição de bens e serviços, na ausência de disponibilidade da família	Todo o ano	Utentes/famílias	Carrinha e equipamento existente na instituição	D. Técnica	Custos inerentes à atividade da resposta social	USF Loja Social Farmácia Moderna VCO

	<p>Apoio com ajudas técnicas</p> <p>Apoio psico-social, visitas domiciliares e encaminhamento na resolução de problemas</p> <p>Promoção do convívio através da articulação com a resposta social de Centro de Dia</p> <p> Animação ajustada ao gosto e necessidade do utente com atividades de leitura, pintura, artes manuais, conversas, ginástica, visita de amigos, etc</p> <p>Celebração aniversários</p> <p>Aplicação de questionário de satisfação utente/família</p> <p>Atualização da Carta Social</p>	<p>Todo o ano</p> <p>Fevereiro</p> <p>Março</p>		<p>Cadeiras rodas</p> <p>Camas articuladas</p> <p>Equipamento informático</p>	<p>Funcionárias</p> <p>TASS</p>		<p>Banco ajudas técnicas</p> <p>C. Social Freguesia</p> <p>Rede Social</p> <p>Instituições</p>
--	---	---	--	---	---------------------------------	--	--

**ÁREA: Resposta Social de Centro de Dia – animação/ocupação**

Objetivos	Atividades	Calendarização	Público-alvo	Recursos		Custos	Parcerias
				Materiais	Humanos		
Proteção dos utentes	<p>Medir temperatura</p> <p>Higienização das mãos</p> <p>Desinfecção materiais, equipamentos de trabalho, mesas, cadeiras, sofás, WC, veículos</p>	Todo o ano	<p>Utentes</p> <p>Funcionárias</p>	<p>EPI</p> <p>Desinfetantes</p>	Funcionárias	Aquisição materiais	<p>USF Pontével</p> <p>Saúde Pública</p>

Garantir a qualidade do serviço e o bem-estar físico/psíquico e social dos utentes	Apoio com ajudas técnicas	Utentes Comunidade	Cama articulada Cadeira de Rodas Grua	D. Técnica	Banco de Ajudas Técnicas	
	Acompanhamento do utente a consultas médicas, exames médicos, aquisição de bens e serviços, na ausência de disponibilidade da família		Utentes	Carrinha	Funcionárias	Gasóleo
	Apoio psicossocial e encaminhamento na resolução de problemas		Utentes/famílias		D. Técnica	
Fomentar a intergeracionalidade	Orquestra Sénior Concelho Cartaxo	Utentes	Carrinha	D. Técnica TASS Voluntária	IPSS Grupo Cantares Sénior Freguesia Pontével Programa Saber + Viver Melhor, Município Cartaxo	
	Grupo Coral					Ensaio 3ª feira Ensaio 4ª feira A definir
	Torneio Boccia					
Fomentar a intergeracionalidade	Ginástica/caminhada	Utentes	Material desportivo	TASS		
	Projeto de Leitura: Dia da leitura	Alunos do Agrupamento D. Sancho de Pontével Utentes	Carrinha	D. Técnica Professores/ Educadores Voluntaria TASS	Agrupamento D. Sancho I, Pontével Biblioteca Municipal	
	“Hora do Conto”					A definir
Parceria de leitura com biblioteca Cartaxo	1 vez/mês					
	Dinamização atividades ocupacionais (cultura, desporto, saúde)					

Fomentar a integração social, as relações humanas e a participação ativa na vida comunitária.	Projeto Sêniores ao Centro	Todo o ano	Utentes Sêniores Comunidade		TASS	Custo com oferta de lanche	Atividades Sêniores da Freguesia de Pontével
	Trabalhos manuais	Todo o ano	Utentes	Folhas/cartolinas, tecido, tintas, linhas... Suporte Informático	TASS	Custos inerentes à atividade	
	Realização de atividades diversas: celebração aniversários, projeção de filmes, passeios, visitas culturais e de convívio com outras instituições, festas temáticas	Todo o ano	Utentes	Carrinha Outros	D. Técnica TASS	Custos inerentes às atividades	IPSS do Concelho Empresas Privadas
	Celebração mensal eucaristia	Última 5ª cada mês, às 15h	Utentes Comunidade		D. Técnica Voluntária TASS		Igreja Paroquial de Pontével
	Concerto de Ano Novo Janeiras	22 Janeiro	Utentes das instituições Sêniores Freguesia de Pontével Comunidade		Técnicas Voluntária TASS	Custos inerentes à atividade	Junta de Freguesia de Pontével IPSS do Concelho Município IPSS
	Cortejo e Baile de Carnaval- Atividade a agendar com IPSS	13/16 fevereiro	Utentes das instituições	Carrinha	Técnicas das IPSS	Custos inerentes à atividade	Misericórdia Agrupamento D. Sancho



		13/20 Dezembro a definir	Utentes	Carrinhas	Direção Funcionárias	Custos inerentes à atividade	Casa Povo Pontével Instituição
Garantir a assistência aos utentes	Almoço aniversário instituição	Dezembro, a definir data	Utentes Sócios Comunidade		D. Técnica Voluntaria		Igreja Paroquial de Pontével
	Celebração Eucaristia Natal	Todo o ano		Viatura Marmitas Cadeira de banhos	D. Técnica		
	Prestação de serviços de higiene, tratamento roupa, alimentação, animação, pequenos arrumos, acompanhamento na saúde e outras necessidades do utente, ajustadas à medida.						
	Registo da prestação do serviço						CDSSS
	Registo situação de saúde						
	Vacinação anual gripe e covid	outubro	Utentes	Aparelho tensão arterial Balança	Funcionárias		USF Pontével USF Cartaxo
	Organização semanal da medicação e controle diário das tomas de medicamentos e pedido de receituário.						
	Registo de ocorrências						
	Aplicação de questionários de satisfação Utente/família	Fevereiro		Folhas Impressora	TASS		
	Atualização Carta Social	Março		Computador			Farmácia Moderna VCO

## ÁREA: Comunidade

Objetivos	Atividades	Calendarização	Público-alvo	Recursos			Custos	Parcerias
				Materiais	Humanos			
Divulgação	Distribuição de material de divulgação das atividades de interação instituição/comunidade: folhetos, cartazes promocionais	Ao longo do ano	Comunidade Famílias	Material de divulgação	Direção D. Técnica	Custos com material	Junta Freguesia Instituições da freguesia de Pontével Jornal A Voz de Pontével	
	Divulgar atividades da instituição no jornal “A Voz de Pontével” Página no facebook Site institucional							
Colaborar no apoio a famílias carenciadas da comunidade	Fornecimento refeições no âmbito Cantina Social	Todo o ano	População da carenciada da freguesia	Equipamento de Cozinha Equipamento lavandaria Viaturas	D. Técnica Funcionárias	Custos inerentes à atividade	CDSSS Junta de Freguesia Ação Social Município do Cartaxo	
	Apio pontual para higiene/alimentação/tratamento de roupa a pessoas mais carenciadas							
	Apoiar /encaminhar pedidos de ajuda por parte da comunidade	Todo o ano						
	Colaborar com as técnicas do RSI, na ajuda e promoção do emprego a beneficiários							
Promover a abertura da instituição aos projetos da freguesia, do concelho e distrito	Parceria na Rede Social, através da disponibilização de um técnico Parceria com a Comissão Social de Freguesia Parceria com o I.R.S. no âmbito do	Todo o ano	População Instituições do concelho		D. Técnica TASS Voluntaria	Custos inerentes às atividades	Rede Social I.R.S Junta de Freguesia	

	projeto "Trabalho a favor da Comunidade"	a Definir	Utentes	Carrinha Jogos Material desportivo Instrumentos musicais	Funcionárias	Segurança Social IPSS
	Parceria com a Segurança Social no âmbito da Cantina Social Parceria com instituições do concelho, atividades/projetos a definir					
Promoção de estágios profissionais ou académicos	Parceria com a APPACDM, estágio de formação profissional Atividades a planear de acordo com a área curricular dos estagiários	Todo o ano	Estagiários Utentes	A definir	Diretora Técnica	APPACDM IEFP ESES Iniciativa empresas privadas
Promoção do voluntariado	Atividades a planear de acordo com a disponibilidade e com a área de conhecimentos dos voluntários	Todo o ano	Utentes	A definir	Voluntários	Município do Cartaxo UDIPSS

**Pontével, 19 de novembro de 2025**

**A Diretora Técnica**

  
**Raquel Vieira**

**A Direção**

  
**Pedro Reis**

### **Glossário de Siglas**

**APPACDM** – Associação Portuguesa de Pais e Amigos do Cidadão Deficiente Mental

**RSI** – Rendimento Social de Inserção

**CMC** – Câmara Municipal do Cartaxo

**CDSSS** – Centro Distrital de Solidariedade e Segurança Social

**CEI / CEI+** - Contrato Emprego Inserção

**CNIS** – Confederação Nacional das Instituições de Solidariedade

**CSPVP** – Centro Social e Paroquial de Vale da Pinta

**CSPE** – Centro Social e paroquial da Ereira

**EAPN** – Rede Europeia Anti-Pobreza

**HACCP** – Análise de Perigos e Pontos Críticos de Controlo – Segurança Alimentar

**IEFP** – Instituto do Emprego e Formação Profissional

**IRS** – Instituto de Reinserção Social

**APPACDM**- Associação Portuguesa Pais e Amigos do Cidadão com Deficiência Mental

**UCC** – Unidade de Cuidados na Comunidade

**UDIPSS** – União Distrital Instituições Particulares de Solidariedade Social

**USF** – Unidade de Saúde Familiar

**ESES** – Escola Superior de Educação de Santarém

Este Plano poderá ser ajustado no decurso do ano.