

Associação Centro de Dia de Pontével

Relatório de Atividades 2025



Pontével, 23 de março de 2026

INTRODUÇÃO

De acordo com o Compromisso entre esta Associação e a Segurança Social, serão apresentados à apreciação e votação da Assembleia-Geral o Relatório de Atividades e Contas do Exercício de 2025.

É no cumprimento desse preceito que aqui estamos, crenes de que no ano anterior procurámos, na medida do possível, não só cumprir as metas traçadas no Plano de Atividades, mas também gerir a Instituição com todo o entusiasmo, empenho e espírito de serviço dando resposta às solicitações daqueles que nos procuram.

Não se pense que é fácil o trabalho que desempenhámos já que as solicitações são muitas e as exigências cada vez mais absorventes. Contudo, vamos dando o nosso melhor na busca de soluções para os mais necessitados ao mesmo tempo que caminharemos tão rápido quanto possível para a otimização dos serviços que prestamos.

Há semelhança dos anos anteriores, o ano de 2025 carregou-nos de responsabilidades, num corrúpio constante para gerir toda a atividade da Instituição. As exigências foram muitas, nem sempre foi fácil responder de modo célere a todas as solicitações e problemas, as instalações não oferecem as condições ideais, a frota automóvel bastante desgastada... mas, apesar de todos os constrangimentos, foi feito ao longo do ano um esforço humano e financeiro muito grande para colmatar algumas dessas lacunas, resolver os problemas e concretizar com sucesso os objetivos propostos.

Todas as respostas sociais da Instituição, Centro de Dia, Serviço de Apoio Domiciliário e Cantinas Sociais, têm merecido a nossa atenção na convicção de que estamos a fazer o possível para darmos aos nossos utentes uma qualidade de vida ajustada às suas necessidades.

Este relatório espelha o esforço de um ano de trabalho, de alegrias e preocupações, com a certeza que o resultado foi positivo e que tudo foi feito para termos UTENTES SATISFEITOS.

RELATÓRIO DE ACTIVIDADES

Edifício/Equipamentos

Com 36 anos de existência, esta Instituição necessita de constantes obras e reparações que acarretam despesas significativas.

O edifício existente (propriedade da Junta de Freguesia de Pontével) não reúne todas as condições físicas necessárias para o funcionamento efetivo das respostas sociais, nomeadamente: inexistência de uma sala para os utentes desenvolverem atividades manuais ou outras; sala de estar reduzida para o número de utentes que apoiamos; falta de condições na lavandaria (por não ter capacidade elétrica para suportar máquinas de lavar e secar industriais), na cozinha e nas despensas (a cozinha embora remodelada e com equipamento mais modernizado é muito pequena para as necessidades do serviço).

Destacamos como melhorias realizadas no decurso do ano:

- Manutenção/reparação de alguns equipamentos: reparação de bancada de serviço na cozinha, reparação do frigorífico industrial, reparação do fogão, reparação da trituradora industrial, substituição dos inseto-caçadores, reparação do termoacumulador, substituição de luminárias, manutenção de portas e janelas, substituição de torneiras. Manutenção do sistema de deteção de incêndios, do sistema de gás, dos extintores, das carrinhas. Manutenção do sistema HACCP de forma a prestar um serviço de maior qualidade a todos os utentes da Instituição.

- Aquisição de utensílios para a cozinha (talheres, copos, pratos, tacho, canecas, termos, toalhas, varinha mágica, alguidares, etc.), EPI para as funcionárias, material de escritório (folhas, tinteiros, dossiers, etc).

Estes investimentos foram suportados na totalidade pela Instituição, com exceção do aparelho de ar condicionado portátil, oferta da Central do Dízimo Pró Vida.

Gestão e Organização da Instituição

Para promover a sustentabilidade da Instituição procedeu-se em abril à revisão/atualização das comparticipações dos utentes, manteve-se o acordo de cooperação com a Segurança Social para as Respostas Sociais de Centro de Dia e Apoio Domiciliário, bem com o Protocolo das Cantinas Sociais. Procedeu-se ao recebimento das quotas, apesar de grande parte dos sócios ter as suas quotas em atraso. A 31/12/2025 tínhamos 152 sócios o que correspondia a uma quotização de 1.780,00€. Foram recebidos 976,00€ ficando por receber 804,00€.

Realizaram-se eventos para angariação de fundos, nomeadamente a participação na Artével, Mercadinho de Natal com banca de vendas e participação no grupo coral que fez animação no Mercadinho recebendo uma compensação por parte do Município. Banca de Outono, venda de rifas. Fornecemos 15 refeições no âmbito de workshop realizado no Centro Cultural do Cartaxo, por solicitação do Município. Protocolo com farmácia Moderna de Vila Chã de Ourique, que ofereceu donativo sob valor das vendas referentes à preparação da medicação dos utentes. Durante todo o ano recebemos semanalmente um cabaz de produtos hortícolas, oferta da Quinta do Sampayo, bem como donativos diversos em dinheiro e géneros.

Beneficiamos do apoio do IEFP no Programa de Contrato Emprego Inserção + (2 trabalhadores) e do apoio à contratação, Medida + Emprego, com a contratação de um trabalhador. Procedeu-se à análise de preços praticados por fornecedores, bem como análise de propostas/orçamentos de potenciais fornecedores.

Em junho recebemos o resultado de uma candidatura realizada à Centra do Dízimo PróVida, que nos ofereceu uma viatura adaptada de 9 lugares.

Para fomentar o bom funcionamento da Instituição procedeu-se à elaboração mensal das escalas de serviço da resposta social de SAD (Serviço de Apoio Domiciliário) e escala de serviço da cozinha. Elaboração semanal do mapa de trabalho. Elaboração do plano anual de férias, atualização do seguro de acidentes de trabalho e outros, manutenção do contrato com a empresa de segurança, higiene e saúde no trabalho e sistema de HACCP.

A Direção procurou reunir-se mensalmente para assegurar a boa gestão da instituição. Realizaram-se, sempre que se considerou necessário, reuniões de trabalho com as funcionárias. A Diretora Técnica também participou ao longo do ano em reuniões de trabalho no âmbito da Rede Social, Grupo de Trabalho dos Idosos e Dependentes, Comissão Municipal de Apoio do Idoso e Dependente, Grupo de Trabalho Família e Comunidade, entre outras.

Deu-se informação aos trabalhadores em matéria de higiene segurança e saúde no trabalho, formação profissional.

Recursos Humanos

Pessoal ao Serviço da Instituição

Terminaram dois acordos referentes aos Contratos de Emprego Inserção +, do IEFP, um a 26 de maio de 2025 e o outro a 14 de julho de 2025.

Terminou a 31/12/2025, um contrato de trabalho a termo incerto, por vontade da trabalhadora.

Foi celebrado um Contratos de Emprego Inserção + a 04/08/2025 com a duração de um ano. Foi celebrado um Contrato de Trabalho por tempo indeterminado, para contratação de um trabalhador na área do apoio social e animação, Medida + Emprego, com início a 01/08/2025.

Assim a 31 de dezembro o quadro de Pessoal era composto por:

Uma Diretora Técnica, uma Técnica Auxiliar de Serviço Social, sete Ajudantes de Ação Direta, duas Trabalhadoras Auxiliares, 2 Cozinheiras e uma Ajudante de Cozinha, num total de 14 funcionárias.

Uma funcionária ao abrigo do programa de CEI + do IEFP.

Formação Profissional

Para promoção e melhoria da prestação de serviços, por parte das funcionárias da Instituição, procedeu-se ao levantamento das necessidades de formação de forma a encontrar cursos/ações de formação/sensibilização que viessem ao encontro das necessidades sentidas.

Assim realizaram-se as seguintes ações:

Entidade Promotora	Designação	Data	Carga Horária	Funcionárias
Replicar Social Form	Planificação e avaliação na animação – PADP e registos/online	04 e 07/02/2025	8h	Paula Belchior
UDIPSS	Regime de Proteção de dados e Prevenção da Corrupção	02/06/2025	6h	Raquel Vieira
Bombeiros Municipais Cartaxo	Proteção incêndios/simulacro	24/06/25	2h	Sónia Rodrigues M Graciosa Lima Raquel Vieira Paula Belchior Susana Bona Fernanda Costa Tânia Henriques Teresa Amorim Sónia Ramalho Helena Amorim Ana Maria Gorgulho

				Catarina Hilaco Maria Luísa Cardoso M ^a Rosário Almeida
Alzheimer Portugal	Cuidados de excelência nas Demências	19/09/25	7h	Raquel Vieira
GEROSAD	Noções básicas para a prevenção de úlceras de pressão e outras feridas na pessoa idosa.	23/09/25	2h	Susana Sónia Rodrigues Catarina Tânia Paula Luísa
Entreajuda	Contratação Pública	07/10/2025	3h	Raquel Vieira
GEROSAD	Planeamento alimentar: Gestão eficiente dos custos na alimentação em respostas sociais	06/10/2025	3h	Helena Ana Sónia Ramalho
Qualismemo	Higiene e Segurança Alimentar	04/12/2025	2h	Sónia Ramalho Ana Maria Gorgulho

Resposta Social de Centro de Dia e Apoio Domiciliário

Continuamos empenhados em trabalhar diariamente no sentido dos nossos serviços irem ao encontro das necessidades da população que apoiamos.

As solicitações que nos chegaram envolveram sempre situações de extrema necessidade por parte dos utentes e seus familiares pelo que na resposta social de Centro de Dia o número de utentes ultrapassou o número de utentes previsto no acordo de cooperação com a Segurança Social (33 utentes comparticipados). Média do ano 40 utentes apoiados, o que correspondeu ao limite da capacidade.

Na resposta social de SAD tivemos sempre o limite da capacidade que corresponde a 20 utentes comparticipados.

Nas Cantinas Sociais o Protocolo foi alargado de 6 beneficiários para 8, tendo a instituição apoiado sempre o limite.

Os pedidos sem capacidade de resposta foram encaminhados para outras instituições do Concelho.

Centro de Dia

Este serviço é prestado de segunda a sexta-Feira, usufruindo os idosos de pequeno-almoço, almoço, lanche e sopa que levam para o jantar. Usufruem também de higiene pessoal (banho, barba, corte de cabelo, limpeza e corte das unhas), tratamento de roupa (lavar, passar e arranjos de costura), acompanhamento ao médico e outros locais públicos (quando a família está impossibilitada ou ausente), preparação da medicação, pedido de receituário e toma de medicação, limpezas no domicílio e participação nas atividades desenvolvidas na Instituição (festas, passeios, convívios, trabalhos manuais, atividades de leitura e música etc.).

Alguns utentes com reduzido/inexistente apoio familiar usufruem dos serviços de alimentação e higiene ao fim-de-semana.

Apoio Domiciliário 5 DIAS

Este serviço é prestado de segunda a sexta-Feira, no domicílio dos utentes, usufruindo estes de pequeno-almoço, almoço, lanche e sopa para o jantar. Beneficiam também de higiene pessoal (banho, barbas, corte de cabelo, limpeza e corte das unhas), tratamento de roupa (lavar, passar e arranjos de costura), higiene habitacional, acompanhamento ao médico e outros locais públicos (quando a família está impossibilitada ou ausente), pedido de receituário e participação nas atividades desenvolvidas na Instituição (festas, passeios, convívios etc.) e animação no domicílio.

Apoio Domiciliário 7 DIAS

Este serviço é prestado de segunda a domingo no domicílio dos utentes, usufruindo estes de pequeno-almoço, almoço, lanche e sopa para o jantar. Beneficiam também de higiene pessoal (banho, barbas, corte de cabelo, limpeza e corte das unhas), tratamento de roupa (lavar, passar e arranjos de costura), higiene habitacional, acompanhamento ao médico e outros locais públicos (quando a família está impossibilitada ou ausente), pedido de receituário e participação nas atividades desenvolvidas na Instituição (festas, passeios, convívios etc.) e animação no domicílio.

Continuamos a dar prioridade a todos os idosos da Freguesia de Pontével, encaminhando as situações a que não conseguimos dar resposta para outras instituições do Concelho que disponibilizam os mesmos serviços (até à data só encaminhamos situações de Apoio Domiciliário de 5/7 dias).

Saúde:

Além dos acompanhamentos programados a consultas médicas, exames, análises, atos de enfermagem, espelhados nas tabelas abaixo, é feito acompanhamento, não registado para efeito estatístico neste relatório, mas registado no processo de cada utente, em situações de emergência médica, e utentes que necessitam de cuidados frequentes de enfermagem devido a pensos.

Tabela 1

Registo de deslocações para consultas médicas, enfermagem, exames e urgências em Pontével, programadas:

Meses	Ato Médico	Enfermagem	Exames/análises
Janeiro	2	16	3
Fevereiro	5	5	3
Março	5	3	1
Abril	5	2	2
Maio	10	3	2
Junho	1	5	1
Julho	4	4	2
Agosto	0	5	0
Setembro	7	11	3
Outubro	3	7	0
Novembro	9	4	0
Dezembro	0	2	0
TOTAL	51	67	17

Tabela 2

Registo de deslocações para consultas médicas, enfermagem, exames no Cartaxo, programadas:

Meses	Ato Médico	Enfermagem	Exames/análises
Janeiro	1	0	2
Fevereiro	0	0	1
Março	0	0	3
Abril	1	0	2
Maio	0	0	0
Junho	0	0	4
Julho	2	0	2
Agosto	1	0	0
Setembro	1	0	1

Outubro	0	0	0
Novembro	0	0	5
Dezembro	0	0	2
TOTAL	6	0	22

Tabela 3

Registo de deslocações para consultas médicas, enfermagem, exames, urgências em Santarém, programadas:

Meses	Ato Médico	Enfermagem	Exames/análises
Janeiro	2	0	1
Fevereiro	1	0	0
Março	3	0	0
Abril	0	0	1
Maio	3	0	0
Junho	2	0	0
Julho	1	0	0
Agosto	3	0	2
Setembro	1	0	2
Outubro	1	0	2
Novembro	3	0	0
Dezembro	3	0	0
TOTAL	23	0	8

Atividades de animação:

Diariamente são realizadas atividades de animação quer em Centro de Dia como no Apoio Domiciliário, para o efeito são elaborados planos de atividades semanais para o Centro de Dia. No SAD existe um Plano de Atividades que é adaptado às necessidades, gostos e vontade dos utentes visitados.

Além das atividades programadas, são realizadas festas, celebrações especiais quer na instituição como em parceria com as restantes instituições do concelho e no âmbito da Rede Social.

Destacamos ao longo do ano:

Janeiro

- Visita à Exposição “Por Cristo, Com Cristo em Cristo”, no Centro Cultural do Cartaxo
- Espetáculo de magia com a mágica Sara Batalha, na instituição

Fevereiro

- Concerto de Inverno, na Casa do Povo de Pontével
- Workshop de trabalhos em madeira, pela aluna do Curso Profissional, na Instituição
- Torneio de Boccia no Inatel
- Concurso de Talentos, A tua cara não me é estranha, na Instituição
- Tarde de leitura, Biblioteca Marcelino Mesquita do Cartaxo
- Desfile de Carnaval
- Celebração do Dia dos Namorados/amigos, com a presença do CSP Ereira

Março

- Baile de Carnaval em Vale da Pinta
- Hora do Conto, na Biblioteca do Cartaxo
- Concerto pela Universidade Sénior no Centro Cultural do Cartaxo
- Eucaristia

Abril

- Atividade com alunos do clube de Leitura, Artes e Ação Social da EB 2 3 de Pontével
- Encontro de coros, no Centro Cultural do Cartaxo, numa organização da APPACDM
- Festa da Primavera, em Vale da Pinta
- Torneio de Boccia no Inatel
- Atividade na Biblioteca Marcelino Mesquita do Cartaxo sob o tema 25 de abril
- Eucaristia
- Almoço em Valada

Maio

- Participação no desfile da Festa dos Fazendeiros
- Visita à Festa do Vinho
- Passeio a Valada
- Festival da canção
- Rastreios de saúde, no âmbito da semana da saúde
- Torneio de Boccia no Inatel
- Hora do Conto, na Biblioteca Municipal do Cartaxo
- Eucaristia
- Atividade do Dia da Espiga, no Jardim de Infância do Cartaxo

Junho

- Churrasco em Valada
- Ensaio com o grupo coral dos Sêniores da Freguesia de Pontével
- Hora do Conto, na Biblioteca Marcelino Mesquita do Cartaxo
- Eucaristia
- Almoço no McDonald's

Julho

- Passeio de Barco no Tejo, em Valada
- Festa de Verão
- Marcha dos Santos Populares, em Vale da Pinta
- Ida à esplanada na Sociedade Cultural e Recreativa de Vale da Pinta
- Eucaristia

Agosto

- Visita à aldeia avieira da Palhota com lanche no SÓ RIO
- Lanche na esplanada em Valada
- Lanche na esplanada Rocha. Com em Pontével

Setembro

- Lanche na esplanada em Valada
- Visita da Imagem Peregrina e Missa
- Visita à Festa de Pontével, com lanche no salão de chá
- Torneio de Boccia, no Inatel

Outubro

- Celebração do Dia do Idoso com almoço no restaurante A Cernelha
- Visita às Salinas de Rio Maior
- Confeção de pizza para o lanche
- Festa das Vindimas na Quinta do Sampayo, com desfile de chapéus
- Eucaristia
- Festa dos anos 80, com o CSP Vale da Pinta
- Halloween, em Vale da Pinta
- Visita à Feira dos Santos

Novembro

- Torneio de Boccia no Inatel
- Banca dos Sabores de Outono
- São Martinho
- Eucaristia
- Visita à Exposição do “Barro ao Vinho”, por ocasião do 40º aniversário do Museu Rural e do Vinho do Cartaxo

Dezembro

- Ensaio do Coro
- Torneio de Boccia no Inatel
- Festa de Natal dos Centro de Dia, em Vale da Pinta
- Atividade com os alunos da escola EB 23 de Pontével
- Banca de Natal, no Mercadinho de Natal
- Ensaio do grupo coral com atuação no Mercadinho de Natal
- Almoço de Natal e comemoração dos 36 anos da Instituição, seguido de Eucaristia

→ Atuação do Bruno e o seu acordeão.

A todos os que colaboraram para o sucesso destas atividades o nosso muito obrigada.



Marcha popular



Festa dos Fazendeiros



Torneio Boccia, Inatel



Festa de Halloween, com receção do Cabaz de hortícolas da Quinta do Sampayo



Dia da Espiga



Atividade no domicílio



Apanha de marmelos



Salinas de Rio Maior



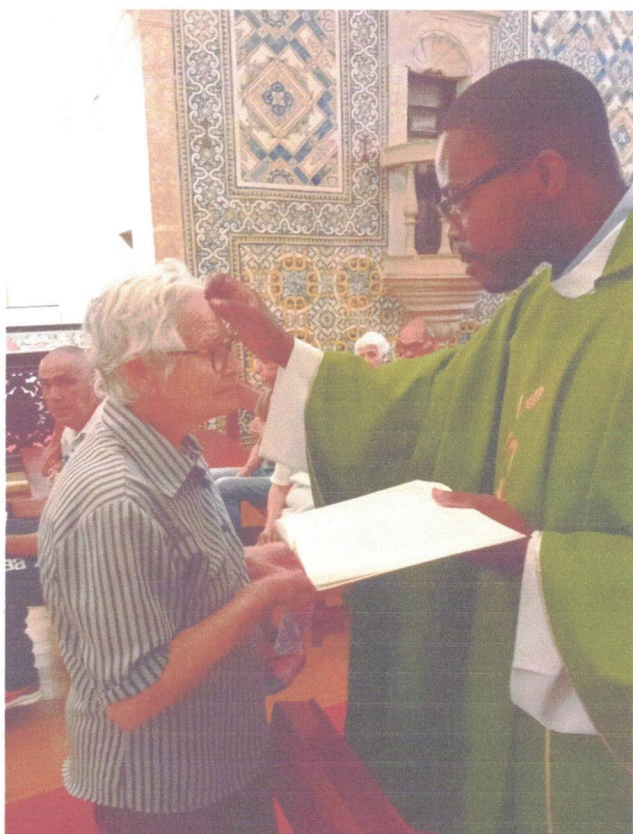
Passeio no Tejo



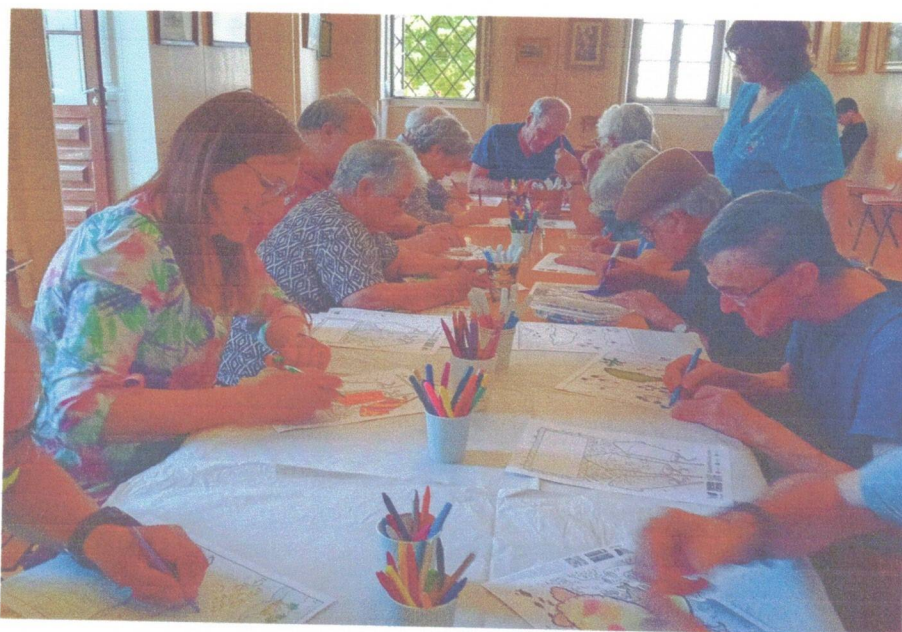
Visita domiciliária



Convívio em Valada



Eucaristia



Atividade na Biblioteca Marcelino Mesquita do Cartaxo



Visita à Aldeia Avieira da Palhota

A Diretora Técnica

Raquel Vieira